

25 ans de garantie anti-corrosion

25-YEAR ANTI-CORROSION WARRANTY
25 JAHRE OXYDATION SCHUTZGARANTIE



Engagement commercial

Se fondant sur :

- Une expérience centenaire de fabricant français d'appareils d'éclairage extérieur.
- Un savoir-faire reconnu.
- Une culture de la qualité.
- Des contrôles extérieurs, LCIE*, CETIM*..

L'entreprise ROGER PRADIER s'engage

A remplacer toute pièce défectueuse présentant des traces de corrosion pendant une durée de 25 ans à compter de la date d'acquisition par le client final, sur présentation de la facture d'achat.

Cette garantie s'applique uniquement aux parties en aluminium des produits ROGER PRADIER installés hors sol dans les règles de l'art et dont le traitement de surface d'origine est intact. Sont exclus les produits rayés, griffés, recouverts de silicone, ciment ou toute autre matière, ou ayant subi des chocs ou des traitements chimiques divers.

Cette garantie exclut de même tous les phénomènes pouvant modifier l'aspect du revêtement dans le temps, salissures naturelles, dépôt de toute nature, ...

Pour s'appliquer, la garantie nécessite un retour en usine du ou des produits concernés. Aucun échange préalable à ce retour en atelier ne saurait être envisagé. La société ROGER PRADIER remplacera exclusivement la pièce endommagée et non l'appareil complet, hors frais de port, de démontage et d'installation.

La société ROGER PRADIER se réserve le droit d'analyser ou de faire analyser par tous moyens de son choix le dommage causé par l'oxydation afin de déterminer la véracité et les conditions dudit dommage.

En tout état de cause, cette garantie ne s'applique pas aux différents composants électriques et accessoires du produit.

Hors l'engagement commercial spécifique 25 ANS ANTI-CORROSION, la garantie sur les produits ROGER PRADIER est de 3 ans. Elle implique le respect des instructions d'installation et exclue tout produit modifié de quelque façon que ce soit. Elle s'applique à compter de la date d'acquisition par le client final, sur présentation de la facture d'achat.

Commercial commitment

Based on :

- the century-long experience of a French manufacturer of external lighting
- acknowledged know-how
- a culture based on quality
- external checks : LCIE* CETIM*..

The ROGER PRADIER company commits itself

To replace any faulty part that shows signs of corrosion in a period of 25 years from the date of acquisition by the final client, upon presentation of the purchase invoice.

The guarantee applies only to the aluminium parts of ROGER PRADIER products installed above ground in accordance with industry standards and with the original surface treatment being intact. Exclusions : products that are scratched, scored, covered with silicone, cement, or any other material, or that have suffered collision or various chemical treatments.

This guarantee also excludes any phenomenon that may modify the aspect of the covering over time, natural dirt, deposits of all types, etc.

For the guarantee to be applied it requires a return to the factory of the product(s) concerned. No exchange prior to that return can be considered. The ROGER PRADIER company will replace only the damaged part and not the entire device, net of carriage costs as well as costs relating to disassembly and installation.

The ROGER PRADIER company reserved the right to analyse or to have analysed, by any method of its choice, the damage caused by corrosion, in order to determine the reliability and the conditions of the said damage.

In any event, this guarantee does not apply to the various electrical components and accessories of the product.

Other than the specific 25-YEAR ANTI-CORROSION WARRANTY, ROGER PRADIER products are guaranteed for 3 years. It involves compliance with instructions regarding installation, and excludes any product that has been modified in any way whatsoever. The guarantee applies from the date of acquisition by the final client, on presentation of the purchase invoice.

Geschäftsentagement

...auf stabiler Grundlage :

- Hundertjährige Erfahrung des französischen Herstellers für Außenbeleuchtung.
- Anerkannte Fachkompetenz.
- Qualitätsorientierte Unternehmenskultur.
- Externe Kontrollen durch die Prüfstellen LCIE* CETIM*..

Das Unternehmen ROGER PRADIER verpflichtet sich

Auf Vorlage der Einkaufsrechnung ersetzen wir 25 Jahre lang (ab Ausstellungsdatum der Rechnung für den Endkunden) jedes defekte Teil, das Korrosionsspuren aufweist.

Diese Garantie gilt ausschließlich für Aluminiumteile der fachgemäß obererdig installierten Produkte von ROGER PRADIER mit unbeschädigter Originaloberfläche. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Produkte, die Kratzer oder Rillen aufweisen, mit Silikon, Zement oder anderen Stoffen abgedichtet oder beschichtet bzw. durch Stöße oder chemische Behandlung beschädigt wurden.

Ebenfalls von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Erscheinungen, die den Oberflächenaspekt der Beschichtung im Laufe der Zeit verändern können, natürliche Verschmutzung, Ablagerungen aller Art...

Die Inanspruchnahme der Gewährleistung setzt die Rücksendung des Produkts bzw. der betreffenden Produkte ins Werk voraus. Eine Abwicklung vor Rücksendung ins Werk kann nicht in Betracht gezogen werden. Das Unternehmen ROGER PRADIER ersetzt ausschließlich das beschädigte Teil und nicht das vollständige Gerät. Versandkosten sowie Aufwände für die Demontage und Installation werden nicht übernommen.

Das Unternehmen ROGER PRADIER behält sich das Recht vor, den durch Oxidation entstandenen Schaden mit allen angemessen erscheinenden Mitteln zu analysieren oder analysieren zu lassen, um die Wahrhaftigkeit und die Umstände des betreffenden Schadens zu ergründen.

Diese Gewährleistung gilt keinesfalls für die verschiedenen elektrischen Bestandteile und Zubehörteile des Produkts.

Neben unserem besonderen Geschäftsentagement für 25 JAHRE KORROSIONSSCHUTZ gilt für die Produkte von ROGER PRADIER eine Gewährleistungsdauer von 3 Jahren. Voraussetzung dieser Gewährleistung ist die Einhaltung der Installationsanweisungen. Ausgeschlossen sind alle in irgendeiner Form veränderten Produkte. Die Gewährleistung gilt ab Kaufdatum auf der Rechnung des Endkunden und bedingt die Vorlage der Einkaufsrechnung.

*LCIE : Laboratoire Central des Industries Electriques / Central Laboratory for Electrical Industries, France / Zentrales Prüflabor für die elektrotechnische Industrie, bureau Veritas
*CETIM : Centre des Industries Mécaniques / Centre for Mechanical Industries, France / Zentrum für die mechanische Industrie